

# Thiết Kế Web - Nghệ Thuật Lấy Lòng Khách.

**Bạn là một nhà thiết kế web. Bạn cần khách hàng. Đó là hiển nhiên.**

Tất cả mọi thứ mà bạn nên làm trước khi có được khách hàng đó là làm cho họ hiểu về website. Đừng sợ, Chúng tôi sẽ cho bạn biết những gì cần để giao tiếp thành công với khách hàng của bạn để họ trở thành khách hàng của bạn.

Bạn giỏi về kinh nghiệm, giỏi về khả năng thiết kế nhưng vẫn đề là bạn cần phải có khách hàng để thực hiện nó. Và điều khó khăn hơn cả đó là mặc dù bạn có tài năng nhưng khả năng giao tiếp, khả năng truyền tải của bạn không đến được với khách hàng, bạn không làm nổi bật được mình lên.

Vậy bạn phải cần có những kỹ năng giao tiếp nói chuyện để bạn có thể đánh bật các đối thủ khác.

Dưới đây là những gì bạn cần cho 1 lần nói chuyện với khách hàng

## **1. Thăm dò khách hàng về sự hiểu biết công nghệ**

Đây là điều đầu tiên bạn nên làm khi bạn mở các cuộc đàm phán với khách hàng của bạn. Biết được điều này bạn sẽ dễ dàng giải thích cho họ hiểu sâu hơn về website..

Để đạt được điều này thì bạn nên cho họ một số câu hỏi đánh giá bình thường. Điểm của việc này là để hiểu mức độ kinh nghiệm liên quan đến máy tính và Internet, nắm bắt các từ ngữ cơ bản (hệ điều hành, vv) và cách họ sử dụng CNTT

### **Dưới đây là ví dụ về các câu hỏi phổ biến:**

Trình duyệt yêu thích của bạn là gì?

Bạn có biết hệ điều hành trên máy tính của bạn?

Trang web mà bạn thường xuyên ghé thăm là gì?

Bạn biết gì về tối ưu hóa công cụ tìm kiếm?

.....

**==>>[Đọc tiếp](#)**